

Explicación de beneficios (EOB)

Para dependientes bajo el plan de seguro médico de otra persona

¿Qué es un EOB?

- Una EOB es un documento que describe los servicios facturados a un plan de salud que se envía al titular de la póliza. Los EOB existen para que los asegurados puedan rastrear si se ha alcanzado su deducible y les permite asegurarse de que su cuenta no se haya visto comprometida o utilizada de manera fraudulenta. Una EOB generalmente se envía por correo, pero a menudo también se puede acceder desde el sitio web o la aplicación móvil. Debido a que los EOB podrían incluir información confidencial como el nombre del paciente, el nombre del proveedor y el tipo de servicio, puede revelar inadvertidamente al titular de la póliza que alguien bajo su póliza está usando PrEP.

¿Qué deben saber los jóvenes entre 18 y 26 años en el seguro de salud de sus padres para ayudar a proteger su privacidad?

- Una de las reglas de privacidad de HIPPA permite que las personas soliciten que su plan de salud elimine la divulgación de información confidencial sobre su atención médica. Los clientes pueden pedirle a su proveedor de seguro médico que no envíe su EOB a la dirección del titular de la póliza, pero el proveedor no está legalmente obligado a cumplir con esta solicitud.
- Los clientes también pueden solicitar que su EOB se envíe a otra dirección o por correo electrónico, pero los proveedores tampoco están legalmente obligados a hacerlo.
- Cambiar el acceso del EOB puede no proporcionar una privacidad completa ya que el rastreo del proveedor o la información de la farmacia aún puede mostrar los servicios proporcionados.
- La protección adicional de la emergencia están disponibles para los pacientes que notifican al asegurador que revelar la información los pondría en peligro.
- Algunos estados han tomado medidas para aclarar y fortalecer las protecciones de confidencialidad del seguro de salud en HIPPA y su aplicación.

Recursos sobre el consentimiento estatal específico y confidencialidad para menores:

- NASTAD: MINOR AND DEPENDENT CONSENT AND CONFIDENTIALITY CONSIDERATIONS FOR PREP WEBINAR
[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=02P3U2ODY4Y&FEATURE=YOUTUBE](https://www.youtube.com/watch?v=02P3U2ODY4Y&feature=youtu.be)
- CDC: MINORS' CONSENT LAWS FOR HIV AND STD SERVICES
[HTTPS://WWW.CDC.GOV/HIV/POLICIES/LAW/STATES/MINORS.HTML](https://www.cdc.gov/hiv/policies/law/states/minors.html)
- NFP RHA: CONFIDENTIALITY
[HTTPS://WWW.NATIONALFAMILYPLANNING.ORG/CONFIDENTIALITY](https://www.nationalfamilyplanning.org/confidentiality)
- O'NEILL INSTITUTE: EXPANDING ACCESS TO PREP FOR ADOLESCENTS AND YOUNG ADULTS
[HTTPS://WWW.AMFAR.ORG/PREP-IN-YOUTH/](https://www.amfar.org/prep-in-youth/)
- SIECUS: PREP EDUCATION FOR YOUTH-SERVING PRIMARY CARE PROVIDERS
[HTTPS://SIECUS.ORG/RESOURCES/PREP-EDUCATION-FOR-YOUTH-SERVING-PRIMARY-CARE-PROVIDERS-TOOLKIT/](https://siecus.org/resources/prep-education-for-youth-serving-primary-care-providers-toolkit/)
- UCSF: EOB POLICY BRIEF JUNE 2014
[HTTPS://WWW.SLIDESHARE.NET/UCSF-IHPS/EOB-POLICY-BRIEF-FINAL](https://www.slideshare.net/ucsf-ihps/eob-policy-brief-final)
- NORTHEASTERN UNIVERSITY: NAVIGATING MINOR CONSENT LAWS TOWARD CONFIDENTIAL PREP ACCESS FOR ADOLESCENTS
[HTTPS://WWW.PUBLICHEALTHLAWWATCH.ORG/BLOG/2017/10/5/NAVIGATING-MINOR-CONSENT-LAWS-TOWARD-CONFIDENTIAL-PREP-ACCESS-FOR-ADOLESCENTS](https://www.publichealthlawwatch.org/blog/2017/10/5/navigating-minor-consent-laws-toward-confidential-prep-access-for-adolescents)
- AMA JOURNAL OF ETHICS: PRIVACY PROTECTION IN BILLING AND HEALTH INSURANCE COMMUNICATIONS
[HTTPS://WWW.PUBLICHEALTHLAWWATCH.ORG/BLOG/2017/10/5/NAVIGATING-MINOR-CONSENT-LAWS-TOWARD-CONFIDENTIAL-PREP-ACCESS-FOR-ADOLESCENTS](https://www.publichealthlawwatch.org/blog/2017/10/5/navigating-minor-consent-laws-toward-confidential-prep-access-for-adolescents)
- ALTARUM: HOW THE CHANGING HEALTH CARE LANDSCAPE HAS AFFECTED SERVICE USE AND BILLING PRACTICES
[HTTPS://ALTARUM.ORG/SITES/DEFAULT/FILES/UPLOADEDRELATEDFILES/AFFORDABLE%20CARE%20ACT%20AND%20TITLE%20X%20FAMILY%20PLANNING%20SERVICES%20CROSS-CUTTING%20REPORT.PDF](https://altarum.org/sites/default/files/uploadedrelatedfiles/affordable%20care%20act%20and%20title%20x%20family%20planning%20services%20cross-cutting%20report.pdf)
- GUTTMACHER: STATE-SPECIFIC LAWS
[HTTPS://WWW.GUTTMACHER.ORG/STATE-POLICY/EXPLORE/PROTECTING-CONFIDENTIALITY-INDIVIDUALS-INSURED-DEPENDENTS](https://www.guttmacher.org/state-policy/explore/protecting-confidentiality-individuals-insured-dependents)
- MYHEALTHYINFO.ORG: CONFIDENTIAL COMMUNICATIONS
[HTTP://MYHEALTHYINFO.ORG/SITES/DEFAULT/FILES/CONFIDENTIAL-COMMUNICATIONS-REQUEST.PDF](http://myhealthyinfo.org/sites/default/files/confidential-communications-request.pdf)

Explicación de beneficios (EOB)

Para dependientes bajo el plan de seguro médico de otra persona

¿Qué pasos específicos pueden tomar los navegadores y proveedores de PrEP para proporcionar privacidad a los clientes bajo el plan de seguro médico de otra persona?

- Averigüe si el estado tiene alguna protección de confidencialidad específica (EOB, servicios de VIH, servicios de prevención de ETS).
- Llame a su compañía de seguro médico.
- Pida que el EOB se envíe a la dirección del cliente en lugar de la dirección del titular de la póliza.
- Pida un cambio en cuanto a QUIEN puede acceder a la información del cliente para que nadie pueda acceder a ella sin su permiso.
- Pregunte si el EOB todavía estará accesible en línea para la cuenta del seguro.
- Pregunte si los nombres o ubicaciones de los proveedores están incluidos en la EOB.
- Pregunte si un padre de familia puede solicitar información sobre la atención médica del cliente sin su permiso.

Confirme la privacidad total preguntando lo siguiente:

- ¿Hay alguna forma para que el titular de la póliza vea los detalles sobre los servicios que estoy recibiendo?
- ¿Puede el asegurado principal ver información sobre mí en el sitio web?
- ¿Puede el asegurado principal ver dónde recibí el tratamiento?
- Si una compañía de seguros no quiere o no puede garantizar la privacidad, **¡no se rinda!**
- Hable con otro agente: ¡A veces el problema es la persona que habla por teléfono y no la compañía de seguros!
- Mira si el EOB revelará el uso real de PrEP. Pregunte a la compañía de seguros si los servicios preventivos o servicios sin una factura no resuelta requieren un EOB.
- Si el cliente está preocupado que la divulgación de servicios cause daños y perjuicios, informe a la compañía de seguros. La mayoría de los estados tienen leyes específicas para proteger y ayudar si una persona está en peligro de que se divulgue su información de salud.

Si todavía no hay forma de privacidad, ¿qué puede hacer?

- Ayude al cliente a resolver cómo ramificar al titular de la póliza de los servicios que desea utilizar para que la privacidad sea innecesaria.
- Ayude al cliente a acceder a clínicas de beneficencia o gratuitas que no facturen seguros y vea si el programa de asistencia de medicamentos del fabricante cubrirá el medicamento. Escriba al fabricante si es necesario.